

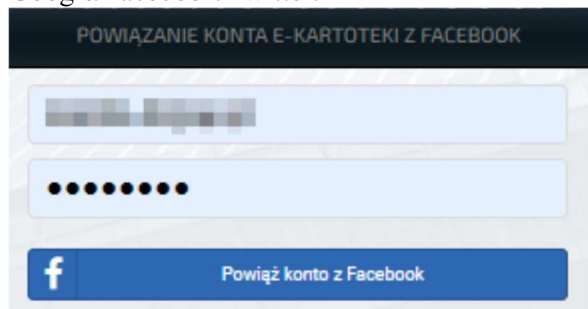
Instrukcja dla użytkowników E-kartoteki

Logowanie

Aby zalogować się do swojego konta w e-kartotece, należy wpisać w przeglądarce internetowej (np. Firefox) adres: www.e-kartoteka.pl i nacisnąć enter. Po wczytaniu strony startowej usługi proszę wpisać login oraz hasło. Jeśli użytkownik poda w konfiguracji poprawny adres e-mail, będzie mógł zalogować się podając zamiast loginu ten adres e-mail oraz swoje hasło.

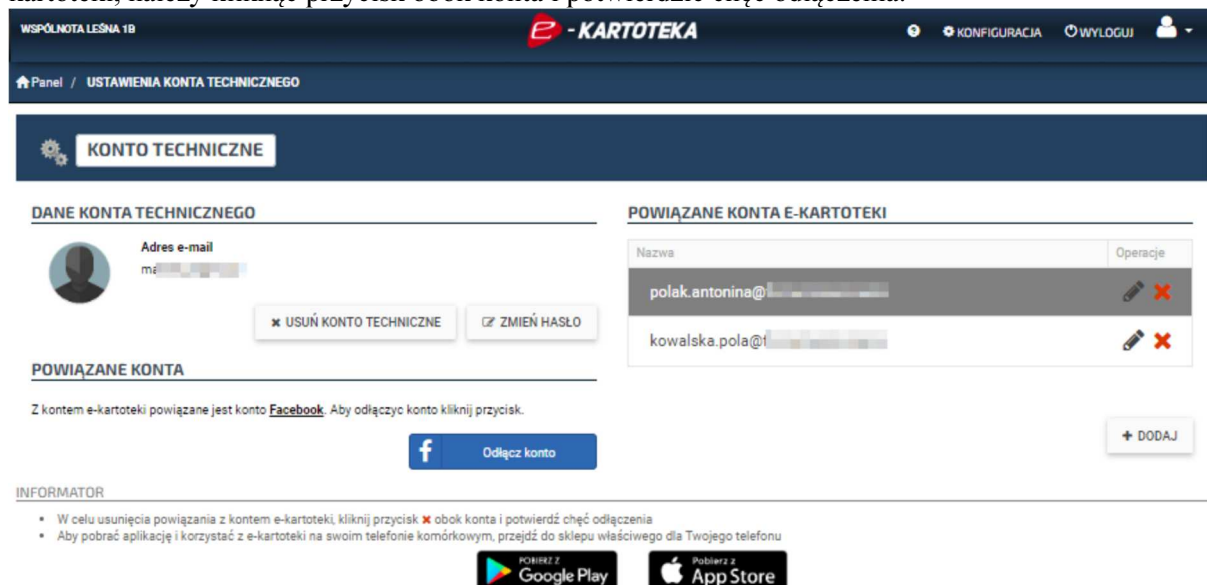
Innym sposobem logowania się jest użycie konta na Facebooku, Twitterze lub Google. Po kliknięciu w jeden z przycisków pojawi się okno informujące jakie dane pobierze e-kartoteka z wybranego konta.

Po założeniu tzw. konta technicznego w aplikacji mobilnej E-kartoteka istnieje możliwość logowania za pomocą tego konta. Mieszkaniec mający konto techniczne może połączyć je z kontem Google/Facebook/Twitter.

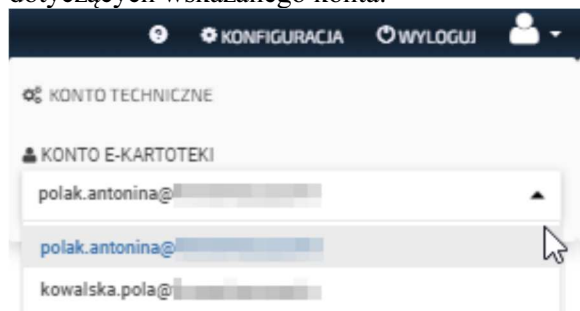


Konto techniczne to konto niezbędne do korzystania z aplikacji mobilnej e-kartoteka. Pozwala ono logować się do aplikacji przy pomocy wygodnego PINu, otrzymywać powiadomienia na telefon, a także za pomocą kilku kliknięć- przełączać się między różnymi loginami do e-kartoteki posiadanymi przez mieszkańca.

W prawym górnym rogu strony można wejść w ustawienia konta technicznego, gdzie można zmienić hasło czy usunąć konto techniczne. W tym miejscu można także odłączyć powiązanie z kontem Facebook/Google/Twitter oraz zarządzać loginami e-kartoteki. W celu usunięcia powiązania z kontem e-kartoteki, należy kliknąć przycisk obok konta i potwierdzić chęć odłączenia.

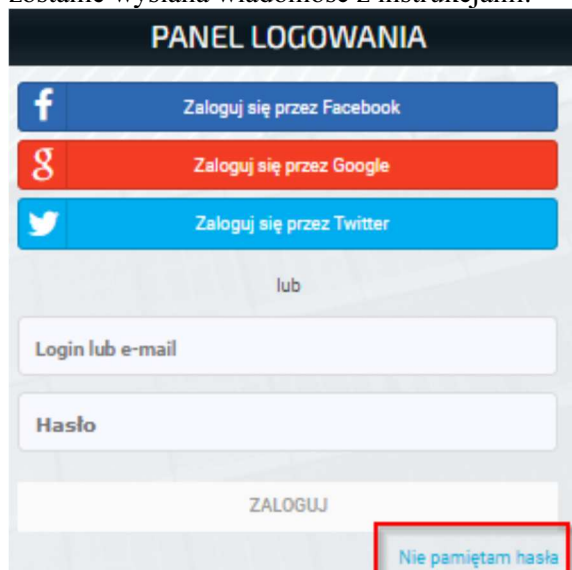


Poniżej opcji ustawień konta technicznego znajdziemy wybór kont e-kartoteki w celu prezentacji danych dotyczących wskazanego konta.



W przypadku, gdy mieszkaniec zapomni hasła należy skorzystać z opcji przypominania hasła. Na adres e-mail podany w konfiguracji konta e-kartoteki zostanie wysłana wiadomość z instrukcjami.

Podobnie w przypadku konta technicznego na adres e-mail podany przy rejestracji konta technicznego zostanie wysłana wiadomość z instrukcjami.



PANEL LOGOWANIA

Zaloguj się przez Facebook

Zaloguj się przez Google

Zaloguj się przez Twitter

lub

Login lub e-mail

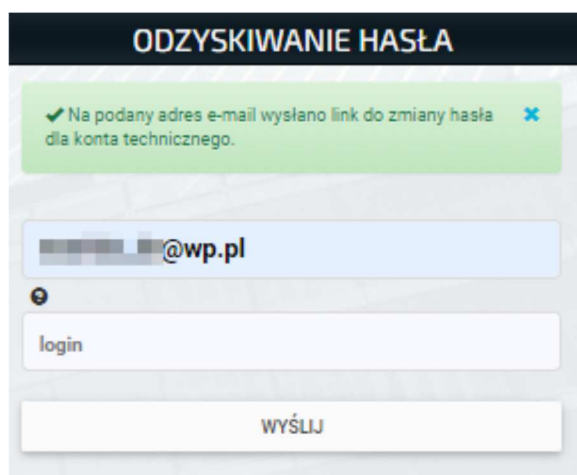
Hasło

ZALOGUJ

Nie pamiętam hasła

Po wskazaniu opcji pojawi się okno z prośbą o uzupełnienie e-maila. W przypadku, gdy chcemy odzyskać hasło do loginu do e-kartoteki lub jeśli podany adres e-mail został przypisany do kilku loginów do e-kartoteki, należy podać także login, dla którego chcemy odzyskać hasło.

Po uzupełnieniu e-maila (konto techniczne) otrzymamy następujący komunikat. Na podany adres e-mail wysłano link do zmiany hasła dla konta technicznego.



ODZYSKIWANIE HASŁA

✓ Na podany adres e-mail wysłano link do zmiany hasła dla konta technicznego.

@wp.pl

login

WYŚLIJ

Po uzupełnieniu e-maila oraz loginu e-kartoteki otrzymamy następujący komunikat. Na podany adres e-mail wysłano link do zmiany hasła dla loginu e-kartoteki.

Panel główny

Po zalogowaniu wyświetli się **Panel**, na którym pojawią się te opcje, do których użytkownik ma dostęp.

Obecnie można korzystać z opcji:

- 1) **Rozrachunki** – zawiera dane o kartotece opłat za lokal, wraz z wszystkimi dokumentami i saldem na dany dzień,

Po wejściu w zakładkę prezentowane jest Saldo oraz Konta księgowe z kolumnami: Zobowiązanie, Zapłacono i Saldo. Każdą z kolumn można sortować.

Po kliknięciu w konto otwiera się kartoteka księgowa, która może być prezentowana w układzie miesięcznym i rocznym.

Wykaz dokumentów jest prezentowany po kliknięciu w dany miesiąc.

Zakładka **Rozrachunki** zawiera również prezentację stanów kont w formie wykresu. Po otwarciu zakładki, wykresy są ukryte, żeby je uruchomić należy naciskać **Pokaż wykres**.

Płatności on-line

Z zakładki **Rozrachunki** jest możliwość dokonania płatności on-line klikając przycisk **Zapłać** otworzy się okno płatności Blue Media

Opłaty należy dokonywać na indywidualny rachunek bankowy NRB, ustalony dla każdego lokalu odrębnie, wykazany w wymiarze opłat za dany lokal.

Jeżeli mieszkaniec posiada więcej niż jeden lokal lub płatności na więcej niż jedno konto, to przy pomocy płatności koszykowych na ekranie pojawi się okno **Płatności online** z wszystkimi płatnościami zsumowanymi w jeden przelew. Natomiast do zarządcy trafi każdy przelew oddzielnie na każde z pojedynczych kont. W koszyku płatności znajdują się wszystkie rozrachunki, gdzie występuje zaległość. Nadpłata na jakimkolwiek tytule jest pomijana.

PLATNOŚĆ ONLINE

KOSZYK PŁATNOŚCI

Rozrachunki zł

RAZEM zł

METODY PŁATNOŚCI

Karta
Zapłać kartą i zapamiętaj do przyszłych płatności

Przelew online
Jednorazowa płatność za pomocą szybkiego przelewu online

INFORMACJA

Po kliknięciu **ZAPŁAĆ ONLINE** nastąpi **przekierowanie** do serwisu transakcyjnego poza e-kartoteka.pl.
Przy płatności online do rachunku doliczna jest opłata transakcyjna - **Opłata za płatność online 1.00 zł**

[ZAPŁAĆ ONLINE](#) [ANULUJ](#)

Wybierając metodę płatności **Przelew online** po kliknięciu w przycisk **Zapłać online** otworzy się okno z bankami.

KARTOTEKA Odbiorca: e-kartoteka Nr zamówienia: 2015 Polski

Wybierz jednorazową formę zapłaty

Karty

Przelewy

Adres e-mail * Na ten adres e-mail otrzymasz potwierdzenie zrealizowania płatności

Należność
Prowizja 1,00 PLN
Łącznie

[Powrót do sklepu](#) [Zapłać](#)

W przypadku wyboru metody płatności **Karta** pojawi się informacja z opisem. Mechanizm dostępny tylko dla mieszkańców z kontem technicznym założonym w aplikacji mobilnej. Przypisując kartę do konta technicznego może być ona wykorzystana w dowolnym koncie e-kartoteki. Metoda płatności kartą umożliwia płatność jednym kliknięciem.

METODY PŁATNOŚCI

 **Karta**
Zapłać kartą i zapamiętaj do przyszłych płatności

 **Przelew online**
Jednorazowa płatność za pomocą szybkiego przelewu online

INFORMACJA

Wybrana forma płatności pozwala na skorzystanie z **płatności jednym kliknięciem**.

Dzięki zapamiętaniu danych karty w serwisie transakcyjnym partnera krajowej instytucji płatniczej nadzorowanej przez KNF - **Blue Media S.A.** kolejne płatności będą mogły zostać zrealizowane za pomocą jednego kliknięcia.

Przy płatności jednym kliknięciem dotrzymane są najwyższe standardy bezpieczeństwa, co potwierdza odpowiedni certyfikat partnera - **Certyfikat PCI DSS**. Dzięki temu transakcja jest równie bezpieczna, jak przy każdorazowym podawaniu danych karty.

Zapamiętane karty można w każdej chwili usunąć w **konfiguracji**.

Po kliknięciu **ZAPŁAĆ ONLINE** nastąpi **przekierowanie** do serwisu transakcyjnego poza e-kartoteka.pl.

UWAGA!

Płatności jednym kliknięciem dostępne są tylko dla użytkowników posiadających **konto techniczne**.

Pobierz aplikację mobilną **e-kartoteka** ze sklepu właściwego dla Twojego urządzenia mobilnego, aby utworzyć **konto techniczne** i skorzystać m. in. z płatności jednym kliknięciem.





Płatność automatyczna – jest to płatność dokonywana, bez potrzeby każdorazowego wprowadzania danych Karty lub danych do autoryzacji przelewu dla innych Instrumentów płatniczych obsługujących płatności automatyczne. Wyróżniamy dwa sposoby zlecenia dyspozycji płatności (cyklicznie lub jednym kliknięciem). E-kartoteka pozwala na skorzystanie z płatność jednym kliknięciem – jest to płatność automatyczna zlecona przez Klienta.

W przypadku płatności na komputerach z macOS pojawi się ikonka Apple Pay.

Po dokonaniu płatności w oknie **Rozrachunki** pojawi się poniższy komunikat:

WYKAZ KONT KSIĘGOWYCH

 Dziękujemy za skorzystanie z płatności elektronicznych. Potwierdzenie transakcji otrzymasz e-mailem od operatora płatności.  Twoja wpłata zostanie przekazana Zarządcy najpóźniej do końca kolejnego dnia roboczego. Natomiast fizyczny czas zaksięgowania płatności realizowany jest już bezpośrednio przez Państwa zarządcę, w razie braku księgowania realizowanej płatności, prosimy o bezpośredni kontakt z Zarządcą

Rok

2018

SALDO

Do zapłaty: 1 479,08 zł
Płatności on-line: 1 479,08 zł

KONTA KSIĘGOWE

KARTOTEKA ROCZNA

Nazwa konta ↑	Zobowiązanie	Zapłacono	Saldo
Rozrachunki z właścicielami	1 479,08 zł	0,00 zł	-1 479,08 zł
Razem			-1 479,08 zł

Po odświeżeniu strony okno **Rozrachunków** komunikat zniknie, a w okienku **Saldo** zostanie informacja o kwocie wpłaconej przy pomocy Płatności on-line:

2. Wykaz opłat miesięcznych

Pod tą pozycją użytkownicy lokali mogą zobaczyć, jak kształtowały się opłaty miesięczne na przestrzeni kolejnych okresów. Do każdego podsumowania jest załączony wykres obrazujący procentowy udział każdego ze składników kosztu całościowego.

Jeśli użytkownik lokalu ma więcej niż jeden lokal to pojawi się okno **Razem dla wszystkich lokali**, w którym prezentowana jest suma opłat. Po kliknięciu w to okno wyświetli się tabela sumy opłat w podziale na lokale.

Ustawienia użytkownika

Użytkownik końcowy ma możliwość zdefiniowania własnych ustawień dotyczących:

- hasła do logowania do systemu
- maila do powiadomień o nowościach
- nicku prezentowanego przy jego wypowiedziach na forum dyskusyjnym

Aby uzyskać dostęp do panelu zmian tych danych, powinien kliknąć przycisk „Konfiguracja” znajdujący się po lewej stronie przycisku „Wyloguj” Po kliknięciu pojawi się okno do wprowadzenia danych:

DANE PODSTAWOWE		POWIADOMIENIA	
Hasło	Hasło ustawione przez zarządcę	Rozrachunki	powiadamiam po każdej zmianie
Adres e-mail	kowalski.jan@wp.pl	Tablica Ogłoszeń	powiadamiam po każdej zmianie
Nick na forum	janeK	Forum dyskusyjne	nie powiadamiam
		Dokumenty	powiadamiam po każdej zmianie
		Biblioteka	nie powiadamiam
		Wiadomości	nie powiadamiam
		Zgłoszenia usterek	nie powiadamiam
		Zapowiedzi Prac Remontow...	powiadamiam po każdej zmianie

1. W przypadku zdefiniowania własnego hasła, program eksportujący dane do e-kartoteki nie będzie mógł go zmienić. Możliwe to będzie tylko po zalogowaniu się danego lokatora do systemu i podania aktualnego hasła. Konieczne jest również podanie adresu e-mail, na który będzie wysłane nowe hasło w przypadku zapomnienia hasła przez użytkownika.

Aplikacja mobilna

Z e-kartoteki można korzystać przez przeglądarkę internetową oraz przy pomocy aplikacji mobilnej.

Instrukcja jak należy pobrać i zainstalować aplikację mobilną można znaleźć poniżej

<https://www.mieszczanin.pl/#/mobilna-e-kartoteka>

Ponadto można zobaczyć krótki filmik o aplikacji mobilnej na stronie Youtube:

<https://www.youtube.com/watch?v=gW6PbEqzMNE>

O możliwości korzystania z innych dostępnych opcji będziemy Państwa informować na bieżąco.